



AJUNTAMENT D'ALMOINES

SERVEI D'INFORMACIÓ PER WHATSAPP

L'Ajuntament d'Almoines ofereix com a nova via de comunicació ràpida i àgil el SERVEI D'INFORMACIÓ MITJANÇANT WHATSAPP. Per ara, el servei entra en funcionament en PERÍODE DE PROVA fins a la seua posada en marxa definitiva.

ALTA I BAIXA EN EL SERVEI DE WHATSAPP:

Per ser donat/da d'alta, cal seguir els següents passos:

1.-Afegir el número 608938746 a l'agenda de contacte amb un nom descriptiu o "Info. Almoines". (És necessari per poder rebre correctament els missatges, pot fallar si no se segueix aquest pas)

2.-Enviar un missatge de Whatsapp al número 608938746, indicant ALTA, amb el nom, els cognoms i el DNI/NIE de l'usuari.

Exemple: ALTA, Carlos Garcia Morant, DNI 111111111-T

L'alta es produirà dins dels 7 dies laborables següents a comptabilitzar des de la data en la qual s'ha enviat el missatge al número. De manera extraordinària i durant el període de prova, l'alta podrà realitzar-se dins dels 15 dies laborables següents a comptabilitzar des de la data en què s'ha enviat el missatge d'alta.

Per donar de baixa aquest servei, ha d'enviar-se un whatsapp al servei indicat amb la paraula BAIXA.

NORMES DE FUNCIONAMENT DEL WHATSAPP AMB L'AJUNTAMENT D'ALMOINES

-El servei i l'alta en la llista de distribució de l'Ajuntament són gratuïts. No obstant, el cost de l'App "WhatsApp", que és un cost anual, és per part del respectiu proveïdor o l'ús de dades mòbils que, en ambdós casos, seran a càrrec de l'usuari.

-Cal tindre instal·lat l'App per poder utilitzar aquest mitjà de comunicació de l'Ajuntament.

-L'Ajuntament d'Almoines serà l'administrador del servei. Naix amb la pretensió d'oferta d'informació de BANS, ESDEVENIMENTS I SERVEIS PÚBLICS

-Es dirigeix a tots els ciutadans que desitgen rebre la informació procedent del consistori.

-Al WhatsApp únicament es difondran missatges emesos per part de l'Ajuntament d'Almoines.

-Els usuaris NO podran enviar missatges al servei de WhatsApp de l'Ajuntament d'Almoines

-L'Ajuntament d'Almoines podrà enviar informació als usuaris de dilluns a diumenge, de 8h. A 21h. En cas de tractar-se d'una informació d'urgència o d'especial interès, s'enviarà en el moment que es considere oportú.

-L'enviament de missatges a l'Ajuntament podrà suposar la BAIXA AUTOMÀTICA per part de l'administrador del servei.

-La normativa es podrà adaptar a la renovació tecnològica del servei i a les circumstàncies que el seu funcionament necessite. En tot cas, els canvis normatius seran comunicats als usuaris.

-De conformitat en el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, informem que les dades personals que ens facilita a través del missatge de Whatsapp per gestionar l'alta en el servei de comunicació, seran incorporats a un fitxer sota la responsabilitat de l'Ajuntament d'Almoines, amb la finalitat de mantindre't informat sobre els bans, esdeveniments i serveis públics ofertats.

L'enviament del missatge d'Alta al mòbil de l'Ajuntament, 608938746, amb les seues dades personals, suposa l'acceptació de les condicions del servei, el tractament de les seues dades i l'enviament de comunicacions electròniques. Complint amb les exigències de l'article 20 de la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de serveis de la societat d'informació i de comerç electrònic.

Podrà revocar el consentiment prestat, enviant un missatge de WhatsApp al 608938746 sol·licitant la baixa del servei. I exercir els seus drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a la direcció: DPT INFORMÀTICS, PLAÇA MAJOR 1, 46723 ALMOINES (VALENCIA)

Vostè es compromet a notificar qualsevol variació de les seues dades facilitades, en especial, en cas de canvi de número de telèfon mòbil que afecte a la recepció de les comunicacions electròniques sol·licitades.